

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス ナナララ					公表日 令和8年1月8日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点		
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6	1	・児童の行動や、その日の情緒によって2つの部屋を使い分けています。 ・狭いと感じるが整理し使いやすく工夫改善を行っている			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。	6	1	個々に合わせた関わりが出来るように配置しています。	曜日や活動内容により足りないと感じる時があります。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	6	1	・児童の行動や、その日の情緒によって2つの部屋を使い分けています。 ・狭いと感じるが整理し使いやすく工夫改善を行っています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	7		・オープン当初から試行錯誤し改善を重ねています。 ・フロアの材質を替え運動と学習に分けています。			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	6	1	必要に応じてパーテーションを使用し個別な関わりが出来るようにしています。	事業所自体が借宿の為十分とはいえない。		
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	6	1	日々の活動と利用児の様子を共有しています。また関わりに困った時には個別支援計画を確認するようにしています。			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	1	この度初めてアンケートを実施しました。	結果を職員と共有し業務改善を検討しています。		
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7		定期的に職員面談を行い、職員からの提案やアイデアを実行できるように努めています。			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		7	まだ第三者による外部評価を行っていない			
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	6	1	積極的に研修には参加をしている	十分とは言えない。次年度は計画的に研修を受けられるようにしたい。		
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	7		ホームページに公開し、定期的に職員で確認しています。			
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	7		日常的に子どもへの関りや個々の反応を共有しています。こどもの姿から支援計画の支援内容に反映するようにしています。			
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7		保護者のニーズを元に職員間で出来る支援を検討し支援計画に反映しています。			
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7		支援計画案に保護者の同意を得た後に、子どもに関わる職員間で支援計画会議を行い、職員間で共有し支援に活かしています。			
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6	1	検査結果を確認したり、日々の支援者の関りから得られる情報を共有し子どもの状況把握や適切な関わりに努めています。			
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	7		支援計画には必要な項目を設定している。	保護者や、各関係機関に対しても十分に目標を共有出来るよう努めていきます。		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	6	1	月に1度活動内容検討会議を実施し、プログラムの立案を行っている。利用児の様子、季節・行事に合わせた活動になるよう配慮しています。			

支援の提供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	7		積み重ねが必要なプログラムに関しては職員間で検討し、同じプログラムが続く場合もあります。	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	7		集団での活動の中でも個々に合わせたねらいや対応が出来るように支援計画に反映しています。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	1	その日の担当職員からフォロー職員に対して、活動内容やフォローして欲しい部分を伝えるようにしています。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	3	以前は十分な共有が行われていなかったが、現在は時間を見つけて支援の振りかえりや関わり方の共有が出来ています。	送迎があるため参加が難しい職員に対しては翌日に伝えるようにしている。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7		日々の記録を徹底し、写真を掲載して保護者に公開している。	支援の検証をする際に参考になるような記録の取り方を身に付けていく必要があります。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7		定期的なモニタリングは半年に1度行い、保護者様のご意見や事業所以外のご様子を伺い支援計画の見直し、作成を行っています。	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	7		一日の流れの中に余暇活動や日常生活のスキル習得のための動作を取り入れ、月の予定の中に製作活動やお買い物体験等を取り入れています。	
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	7		クローズドエスチョンでの関わりや子どもからの発信を受け入れる事を重ねたり、子ども達主体で合意を取ったうえでのルール作りを意識しています。	
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7		主に児童発達支援管理責任者が出席をしています。必要に応じて管理者、保育士が出席しています。	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7		管理者、児童発達支援管理責任者が積極的に連携が取れる体制を整えています。	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	7		保護者に配布された行事予定、下校時間の変更等保護者を通して行っています。また送迎時にその日の子どもの様子（気持ちの変化や頑張ったこと）を共有しています。	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	7		保護者を通して園での様子を共有しています	今後は積極的に園や事業所とのれんけいを行い支援の方向性や関わり方につて共有して行きます。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。		7	まだ卒業生が出ていません	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	7		今後学校、児童発達支援センター、当事業所と会議を開催する予定があります。	必要に応じて連携を取り、助言を頂き支援に活かして生きたいです。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。		7	近隣の児童センターや公園、散歩へ向向き、将来的に地域の中で過ごせることを配慮しています。	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	7		自立支援協議会からの研修等のお知らせがあった場合には前向きに参加しています。	
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7		HUGシステムを使って日常的なやり取りをしています。また、送迎時や電話で直接的な情報共有も行っています。	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5	2	家族の方の困りごとを聞き、一緒に対応を考えたり、情報提供を行っています。	ペアトレや家族参加型の研修は実施できていない。
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7		契約時に時間をかけて丁寧な説明を心がけています。	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7		個別支援計画の更新前に保護者と個人面談を行い、事業所での過ごし方や、少し先の未来の姿（こんなふうになってほしいな）を共有しています。	

保護者への説明等	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	7		保護者との面談を元に事業所で提供できる支援を伝え、同意を得ています。	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7		家族の方の困りごとを聞き、一緒に対応を考えたり、情報提供を行っている。また事業所で出来る範囲内で柔軟に対応しています。	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	1	6	一度参観日を開催した。保護者の方には好評を頂いた。	保護者会やきょうだい児への支援は十分とはいえない。今後は保護者支援にも目を向け、保護者主体の保護者会等提案していきたい。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7		相談内容により、担当職員が対応したり事業所内で検討し対応をしています。	より保護者様の要望や相談に柔軟に対応していけるように努めていきます。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	7		月に1回程度SNSやブログで活動内容の発信を行っています。行事予定や連絡体制はHUGシステムを利用して発信を行っています。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7		個人情報は鍵のかかるキャビネットへ保管。担当者会議等で持ち出す場合は、他の職員にも報告し、細心の注意をはらって取り扱っています。また、持ち出したものは返却されたことを確認するようにしています。またUSBの利用を避けておりデータの持ち出しにも注意しています。	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7		個々に合わせて対応しています。また伝わったか、伝えられた内容が相互理解できているかの確認を行うようにしています。	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	6	月に1回程度近隣の公民館へ避難訓練に行っています。	地域住民の招待や地域に開かれた事業所とまでは言えない。今後どのようにして地域と関わっていくか検討していきます。
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7		各種マニュアルを策定し職員へ周知しています。	家族様への周知に関しては不十分。次年度、必要に応じて見直し、保護者への周知を徹底していきます。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	7		月に1回程度の避難訓練を実施しています。感染所については事業所職員間で定期的な備蓄物の確認を行っている。	今後は不審者対応訓練も取り入れていきたいです。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	7		契約時に利用時の健康調査票を活用し、子どもの状況を把握し、職員間で共有しています。	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	7		食物アレルギーへの聞き取りを行い、提供する可能性がある食品については保護者の対応と合わせています。	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7		安全計画に基づいて点検、整備を行っています。	安全管理に必要な研修等があれば参加し、職員のスキルアップを目指していきたいです。
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	7		安全計画は職員間で共有し実施しています。	保護者への周知は十分とは言えない。今後は保護者への周知も行っていきたいです。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7		ヒヤリハット報告を簡易的な様式にし、気付いた時にすぐに記録できるようにしています。	月に1回リスクマネジメント会議を実施し、職員間でヒヤリハットの共有と今後の対応に向けて検討しています。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7		日頃から、子どもへの関わり方について職員間で検討している。また、事前に虐待を防止する観点から職員それぞれが互いに心身の状態	
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	7		契約時に身体拘束についての説明と同意を得て、支援計画に記載しています。	