

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ナナララ

公表日 令和8年1月8日

利用児童数 令和7年11月27日現在 17人

回収数 14人 (82.4%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2	1		今は小学生の利用がほとんどのようですが、中高生が利用となるとスペースがな いように思う	中高生の利用者が増えてくると必要に応 じてグループを調整し、個々の発達に合 わせたグループ分けや活動内容を提供し ていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2			あまりよく室内を見る機会が少ないから よくわからない	様子、職員の関わりを見て頂けるよ う、面談時や送迎時に積極的に声をかけ ていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1			元氣よく動くこどもが多いため手狭な感 じがするがそんな中でもルールなどを守 れるようになるといいかもしれない。	こども達と合意したうえでルール設定を 行っています。環境設定については 日々検討、検証を重ね子ども達が過ごし やすい空間づくりを行っています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	12	1		1	親が子どもに対して困りごとを確認し て、それを計画に反映してくれている。	今後も引き続き専門性のある支援を行っ ていけるよう研修等を行いながら職員の スキルアップを目指してきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	14					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	14					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	14					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	13	1			・曜日によって行事やプログラムが違う 為、参加してみたい日に参加できないの でみんなが参加できるようにして頂ける と嬉しい。 ・お出かけやクッキング、体操と様々な プログラムで子どもも楽しみにしていま す。	活動内容を事前に公開し、スポット利用 等を活用できるようにし、興味のある活 動に参加できるように調整していきたい です。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	5	3	2	4		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	14					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	14					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	8	3	2	1	参観日があり、普段の様子が見れて嬉し いです。	次年度も家族参加型のイベントを開催し 保護者間の交流を進めていきたいです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	14					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				子どもの特性に対して職員が対策をして 良い結果が出た場合は、親にも対策方法 のアドバイスもあり、助かっています。	今後も保護者様の困りごとに寄り添い 一緒に考えていきたいです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	2	3		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				アプリや送迎時等連絡が取れやすく助かっています。	アプリの活用や対面でのやり取りをすすめ、正確な意思の疎通や情報伝達が行われるようにしていきたいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13			1	いつもとても楽しみに通所しています。	どの子ども安心して通所し、ありのままを受け入れられる事業所を目指しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			まだ利用し始めたところなので分からないですが、よく話を聞いて下さり嬉しいです。	子ども達だけでなく保護者の方にも目を向け、伴走者として共に子ども達の成長を見守って行きたいです。