

		公表 保護者等からの事業所評価の集計結果					
事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス ナララ	公表日 令和8年1月8日					
		利用児童数			令和7年11月27日現在 17人		回収数 14人 (82.4%)
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 11	どちらともいえない 2	いいえ 1	わからない	ご意見 今は小学生の利用がほとんどのようですが、中高生が利用となるとスペースがないうふうに思う	ご意見を踏まえた対応 中高生の利用者が増えてくると必要に応じてグループを調整し、個々の発達に合わせたグループ分けや活動内容を提供していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2			あまりよく室内を見る機会が少ないのでよくわからない	様子、職員の関わりを見て頂けるよう、面談時や送迎時に積極的に声をかけて行きます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1			元気よく動くこどもが多いため手狭な感じがするがそんな中でもルールなどを守れるようになるといいかもしれません。	こども達と合意したうえでルール設定を行っていきます。環境設定については日々検討、検証を重ね子ども達が過ごしやすい空間づくりを行っていきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1		1	親が子どもに対して困りごとを確認して、それを計画に反映してくれている。	今後も引き続き専門性のある支援を行っていけるよう研修等を行なながら職員のスキルアップを目指してきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1			・曜日によって行事やプログラムが違う為、参加してみたい日に参加できないのでみんなが参加できるようにして頂けると嬉しい。 ・お出かけやクッキング、体操と様々なプログラムで子どもも楽しみにしています。	活動内容を事前に公開し、スポット利用等を活用できるようにし、興味のある活動に参加できるように調整していきたいです。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	2	4		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	2	1	参観日があり、普段の様子が見れて嬉しいです。	次年度も家族参加型のイベントを開催し保護者間の交流を進めていきたいです。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				子どもの特性に対して職員が対策をして良い結果が出た場合は、親にも対策方法のアドバイスもあり、助かっています。	今後も保護者様の困りごとに寄り添い一緒に考えていきたいです。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	2	3		

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				アプリや送迎時等連絡が取れやすく助かっています。	アプリの活用や対面でのやり取りをすすめ、正確な意思の疎通や情報伝達が行われるようにしていきたいです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13			1	いつもとても楽しみに通所しています。	どの子も安心して通所し、ありのままを受け入れられる事業所を目指しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			まだ利用し始めたとごなので分からないですが、よく話を聞いて下さり嬉しいです。	子ども達だけでなく保護者の方にも目を向け、伴走者として共に子ども達の成長を見守って行きたいです。